

e-Bürgerdialog für mehr Mitsprache

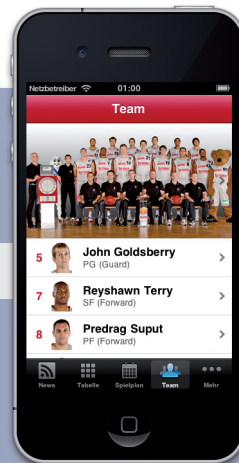
Die Softceed GmbH: Bürgerbeteiligung und Basketball

Viele Kommunen bieten ihren Bürgern die Möglichkeit, über ein Formular auf der Homepage Kritik und Anregungen mitzuteilen. Oftmals dankbar für diese Hinweise, greifen die kommunalen Verwaltungen vernünftige Belange gerne auf und schaffen Verbesserungen für ihre Bürger. Allerdings haben die Einwohner bei diesen Lösungen keinen Einblick in

den aktuellen Stand ihrer Angelegenheiten.

Die im November 2007 gegründete Softceed GmbH mit Sitz im IGZ Bamberg entwickelt zur Zeit ein Internetportal, über das die Bürger alltägliche Ärgernisse wie defekte Straßenlaternen, Schlaglöcher oder wilde Müllkippen ihrer Verwaltung mitteilen und sich anschließend über den Bearbeitungsstand informieren können.

Die Firma Softceed konzipiert und entwickelt zukunftsweisende Lösungen vor allem für die Themen Porta-



„Daher haben wir in diesem Bereich massiv Know-how aufgebaut.“ So entwickelte Softceed beispielsweise in Zusammenarbeit mit den Brose Baskets Ende letzten Jahres die offizielle iPhone-App für den deutschen Basketball-Meister, die bei iTunes kostenlos heruntergeladen werden kann. Fans haben damit einen schnellen Zugriff auf alle Informationen rund um ihren Lieblingsverein (News, Tabellen, Spielergebnisse etc.). Das bisherige Feedback ist mit rund 2.000 Downloads und zahlreichen guten Bewertungen bei iTunes rundweg positiv.

A screenshot of the e-Bürgerdialog website. At the top, the logo 'e-Bürgerdialog' is displayed in white on a dark background. Below the logo are three navigation buttons: 'STARTSETTE', 'MELDUNGEN ANZEIGEN', and 'MELDUNG ERFASSEN'. The main content area has a heading 'Parkscheinautomat am Hauptbahnhof defekt' followed by a sub-heading 'Stuttgart, Verkehrsgefährdung, Beschwerde, Akzeptiert' with a star rating. Below this is a small image of a parking ticket machine and a paragraph of text starting with 'Der Parkscheinautomat auf dem kleinen Parkplatz am Hauptbahnhof ist seit mehreren Wochen defekt. Teilweise werden Straßentafeln verteilt, weil viele nicht wissen, wie sie sich verhalten sollen.' There is a 'Mehr...' link below the text.